

# Programa estrela

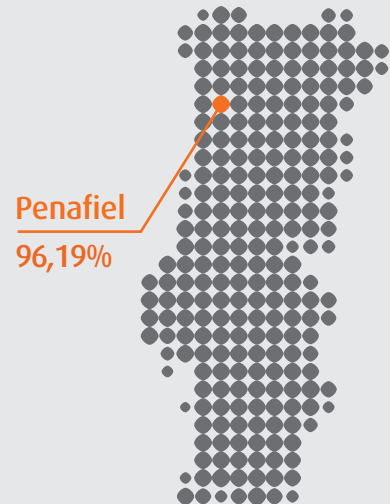
GPL - Garrafas

Newsletter | 2º Semestre | 2015



## A ENERGIA POSITIVA DO 2º SEMESTRE DE 2015

**1º** **GÁSFIDELIS - ROCHA & FERNANDES, LDA.**  
Serviço Premium ★★★★★



Felicitemos todos os premiados, em particular o revendedor **Gásfidelis – Rocha & Fernandes, Lda.**, de Penafiel, que atingiu o IGS máximo de 96,19% na avaliação do 2º semestre de 2015. Esta classificação garante também que, no ano de 2015, este foi o revendedor que, em valores médios, mais se destacou nas avaliações do Programa Estrela.

Muitos parabéns e continuação de bom trabalho!

## Resultados Globais

O IGS Global subiu ligeiramente (0,1p.p.) este semestre fixando-se nos 67,5%. **Consolidaram-se assim, os bons resultados alcançados** já no 1º semestre de 2015. Esta subida deve-se, principalmente, a ligeiras melhorias na satisfação do cliente final Gás Garrafa, mérito do trabalho de proximidade que é desenvolvido dia-a-dia por todos vós.

