

Programa Estrela

Energia cria mérito.



GPL Garrafas

Newsletter | 2.º Semestre | 2016



1.º Gásfidelis - Rocha & Fernandes, Lda.



★★★★★ Serviço Premium

Na foto: Domingos Fernandes, Agostinho Fernandes, António Mendes, Abel Andrade, Carlos Oliveira e Manuela Fernandes

Penafiel

98,16%



Congratulamos o revendedor **Gásfidelis – Rocha & Fernandes, Lda.**, por ter atingido o 1.º lugar no ranking, destacando-se pela classificação máxima do IGS em **98,16%**, na avaliação do 2.º semestre 2016, no âmbito do Programa Estrela. O resultado foi alcançado por via da **conformidade total na auditoria à sua loja** e por **um nível muito elevado na auditoria aos pontos de venda** assim como um **grau distintivo de satisfação entre os seus Clientes**.

Apreciações gerais:

O **IGS Global** manteve a tendência de subida, ao registar um ligeiro incremento face ao semestre anterior (+0,6 p.p.), tendo atingido os **71,8%**.

